

제 41기 정기주주총회

CEO Speech

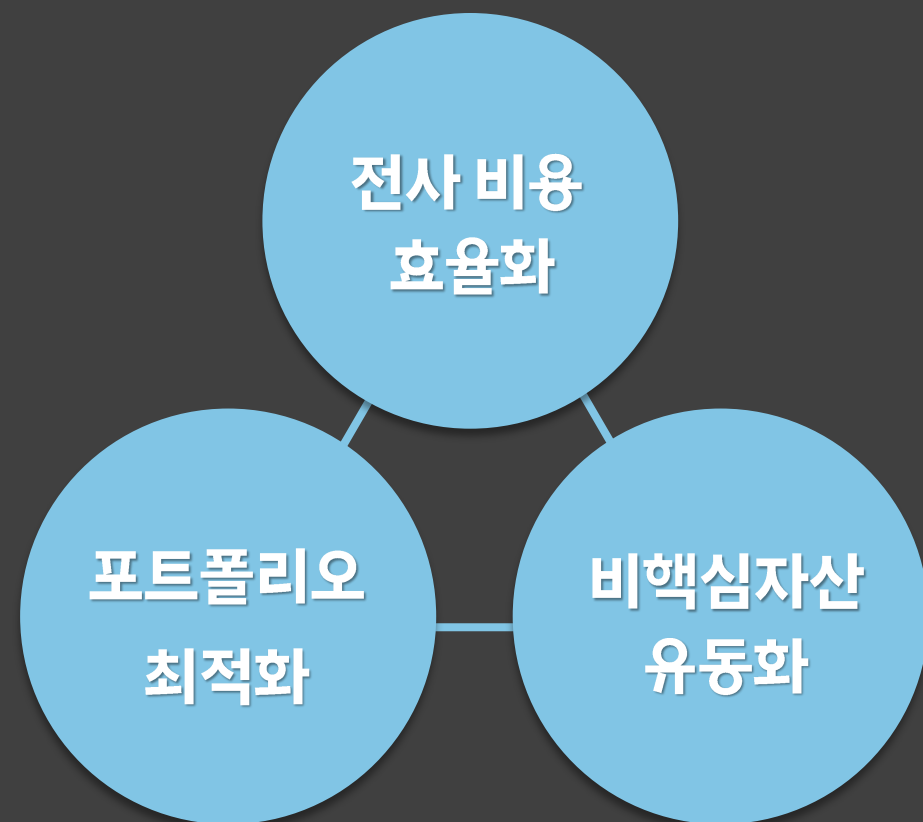
SK telecom

영업보고

2024년 경영성과

불확실한 경영환경에서도 O/I와 AI에 집중한 2024년

O/I Operation Improvement 기반 사업 최적화 지속



2024년 실적 개선 및
중기 수익성 제고를 위한 토대 마련

AI 피라미드 전략 기반 AI Company 도약 준비

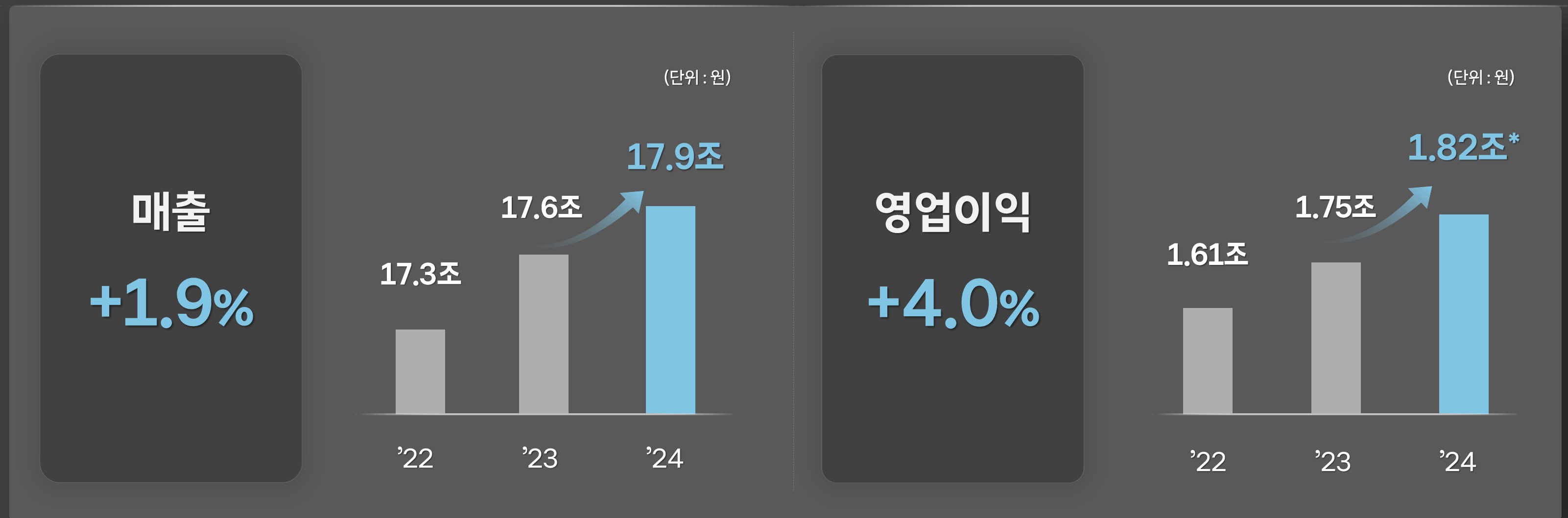
AI 누적투자 6,000억+	AI R&D 인력 1,200명+
에이닷 가입자 약 900만*	T우주 구독 가입자 약 240만
GTAA 50개국 13억 가입자	K-AI Alliance 30개 멤버社*

*'25.2 기준

자강과 협력을 바탕으로 AI 사업 기반 확보

2024년 재무성과

무선, 유선, Enterprise, AI 사업의 고른 성장으로 견고한 실적



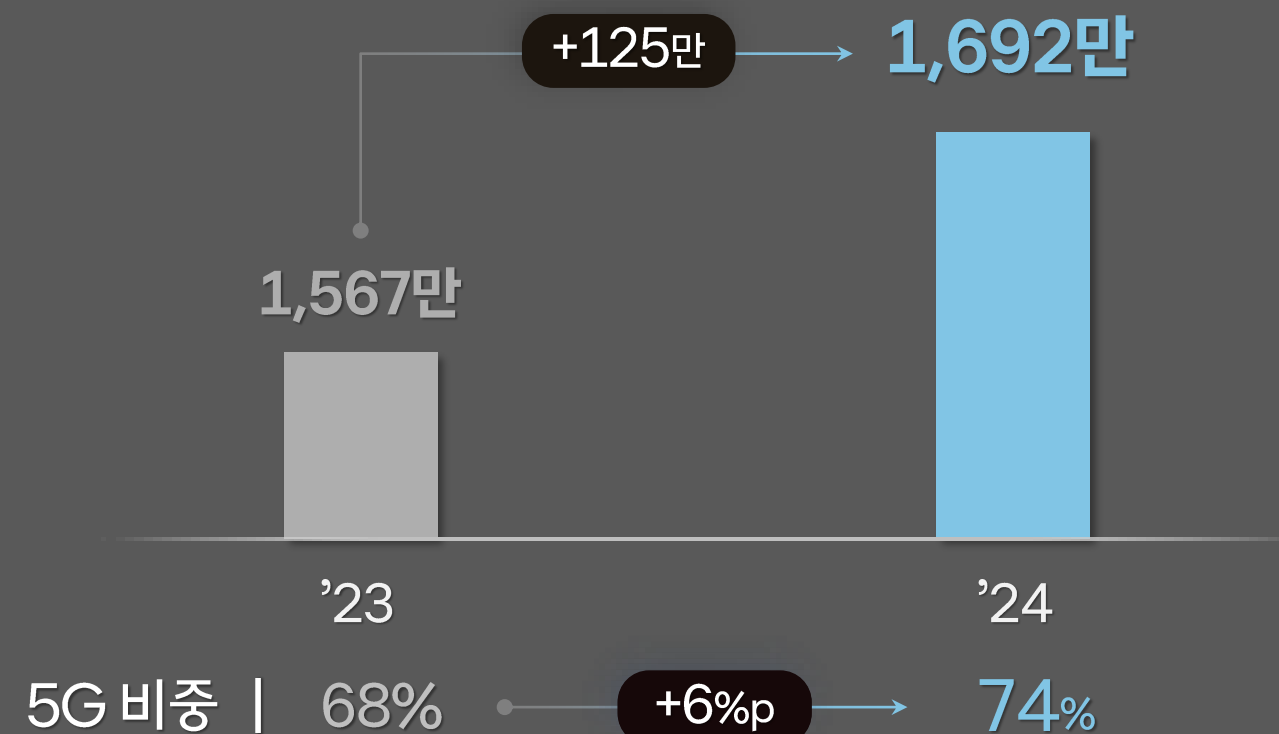
* 5년 연속 영업이익 성장 및 10년 만의 영업이익률 10% 초과

5G 가입자 안정적 성장, 초고속인터넷/유료방송 순증 지속

| 모바일 |

5G 가입자 안정 성장

(단위: 명)

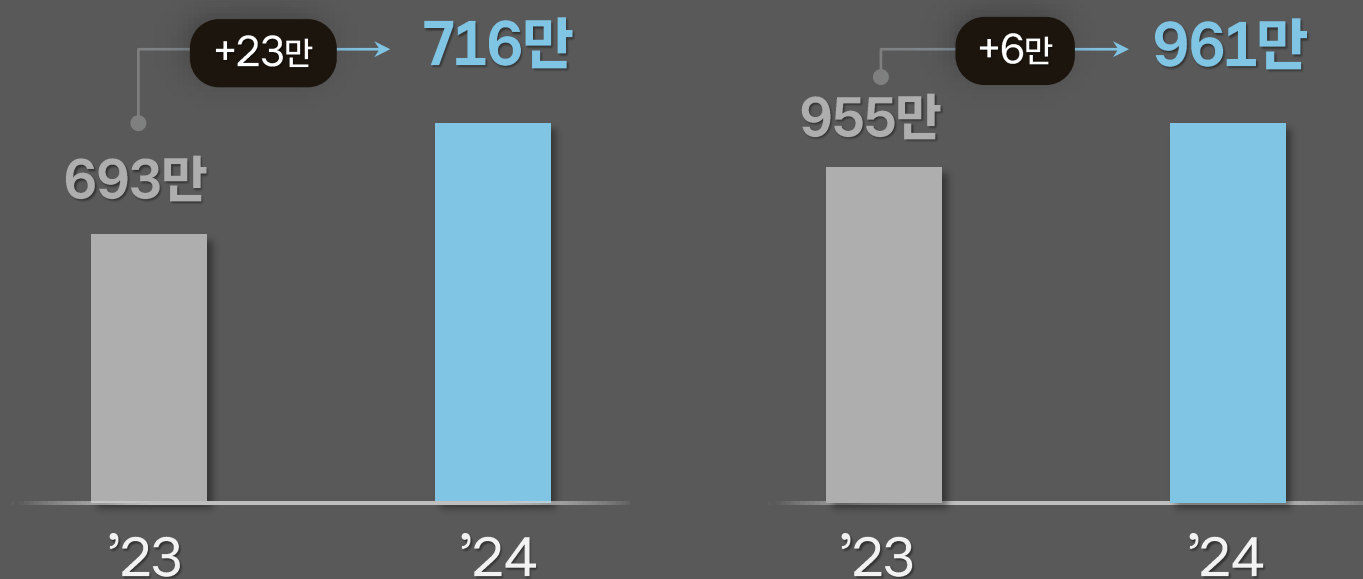


| 초고속인터넷 & 유료방송 |

초고속인터넷 성장

유료방송 순증

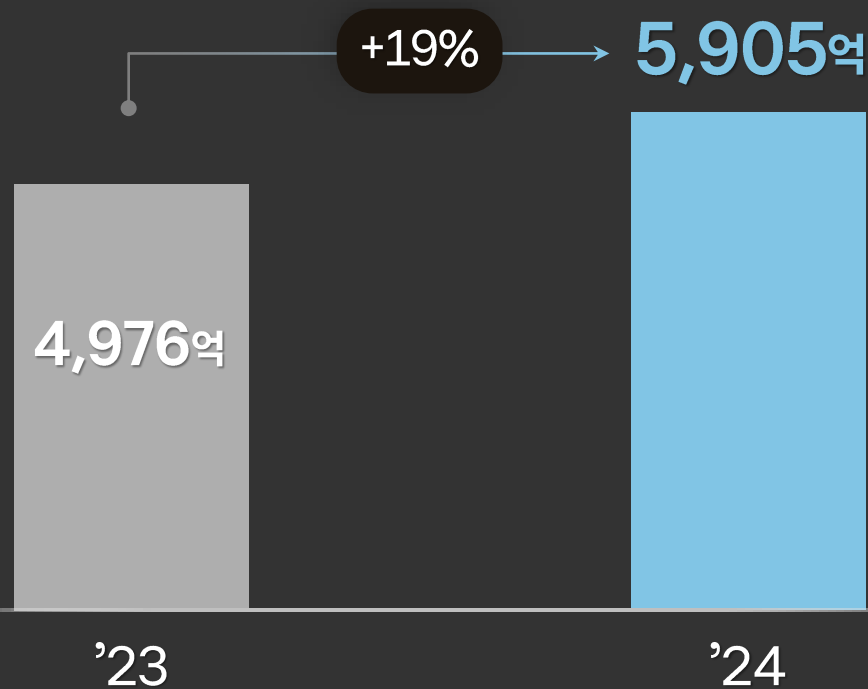
(단위: 명)



AI DC, AIX 두 자릿수 성장

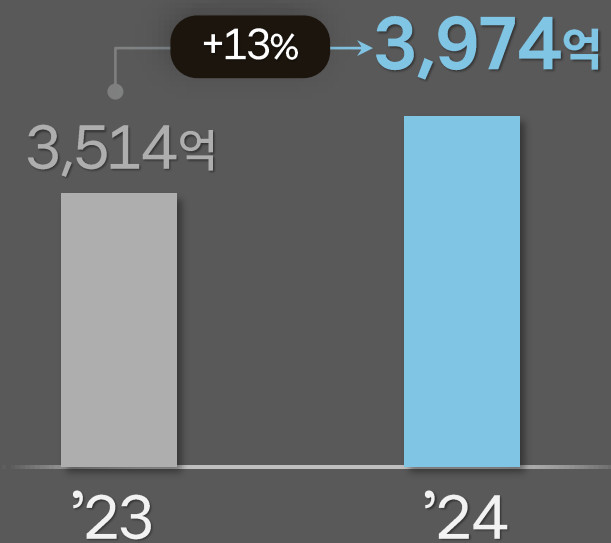
| AI 관련 매출 |

(단위 : 원)



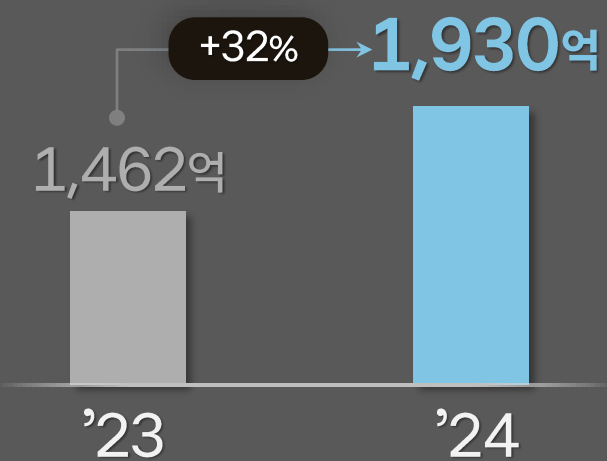
| AI DC & AIX* |

AI DC 가동률 상승에 따른
건조한 성장



AIX AI Cloud 중심
가파른 성장

(단위 : 원)



* AI Cloud, AI Vision, AICC 등 AI B2B

2025년 전략방향

비용 절감을 넘어 본원적 경쟁력 확보로 Long Term Sustainability 제고

| 본원적 경쟁력 확보 |

시장 운영

전체 Portfolio 관점
운영 최적화

온라인

오프라인

+

대표상품 지속 강화

결합상품

가족로밍

네트워크 투자

고객 체감품질 중심
투자 최적화

중장기 N/W 업그레이드

AI 기반 자동 네트워크
운영/관리/최적화/복구

비용 절감을 넘어 통신 본업의 패러다임 진화

| O/I 선순환 구조 완성 |

O/I 강화
전사적 확대

이익구조 및
재무여력
지속 개선

본업의
근본적 경쟁력
개선

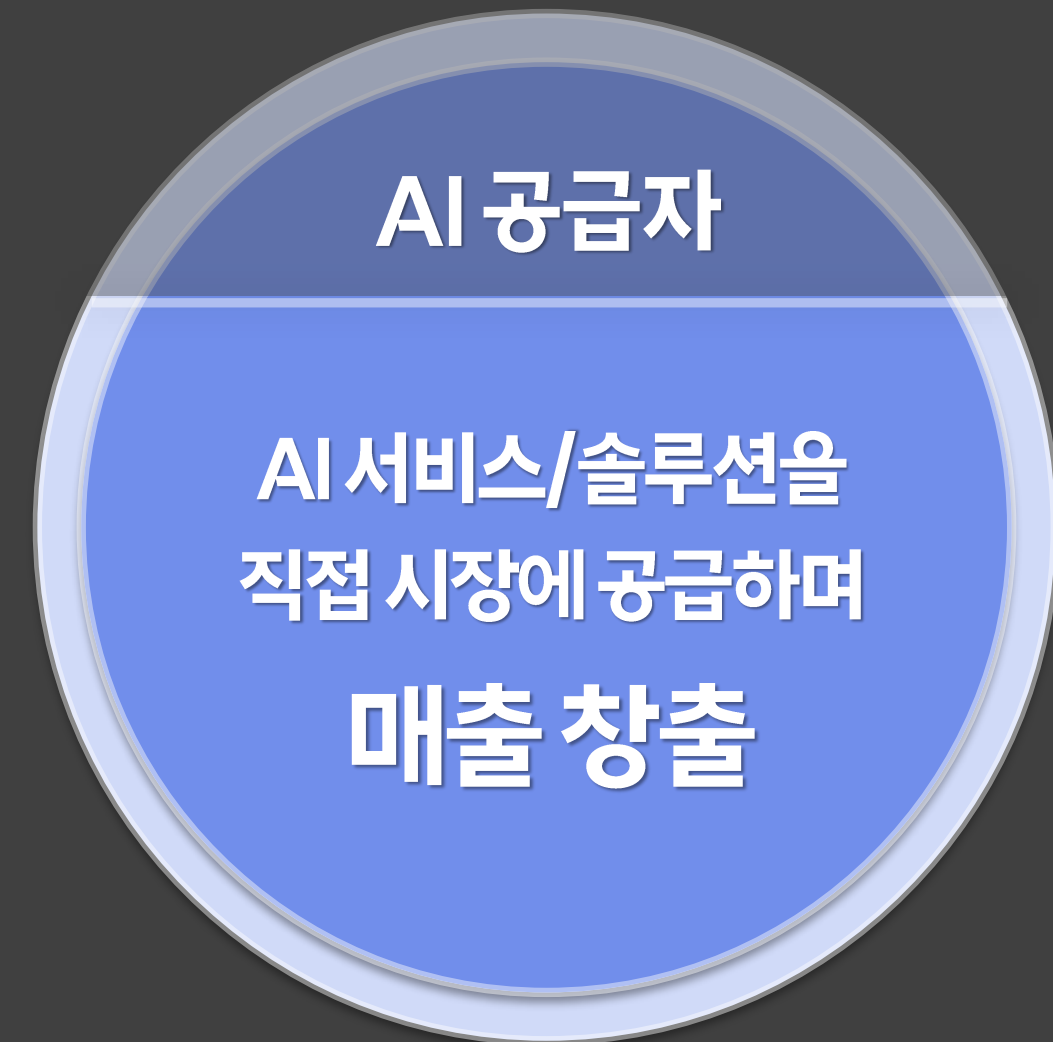
혁신기술 및
미래 성장투자
리소스 확보

AI 피라미드 기반 AI Company 도약

통신영역 O/I 전방위 확대



축적된
경험과 역량 활용



* OIMS (Operation Improvement Management System) : O/I 성과 체계적 점검 및 관리 강화를 위한 시스템

AI 피라미드 2.0

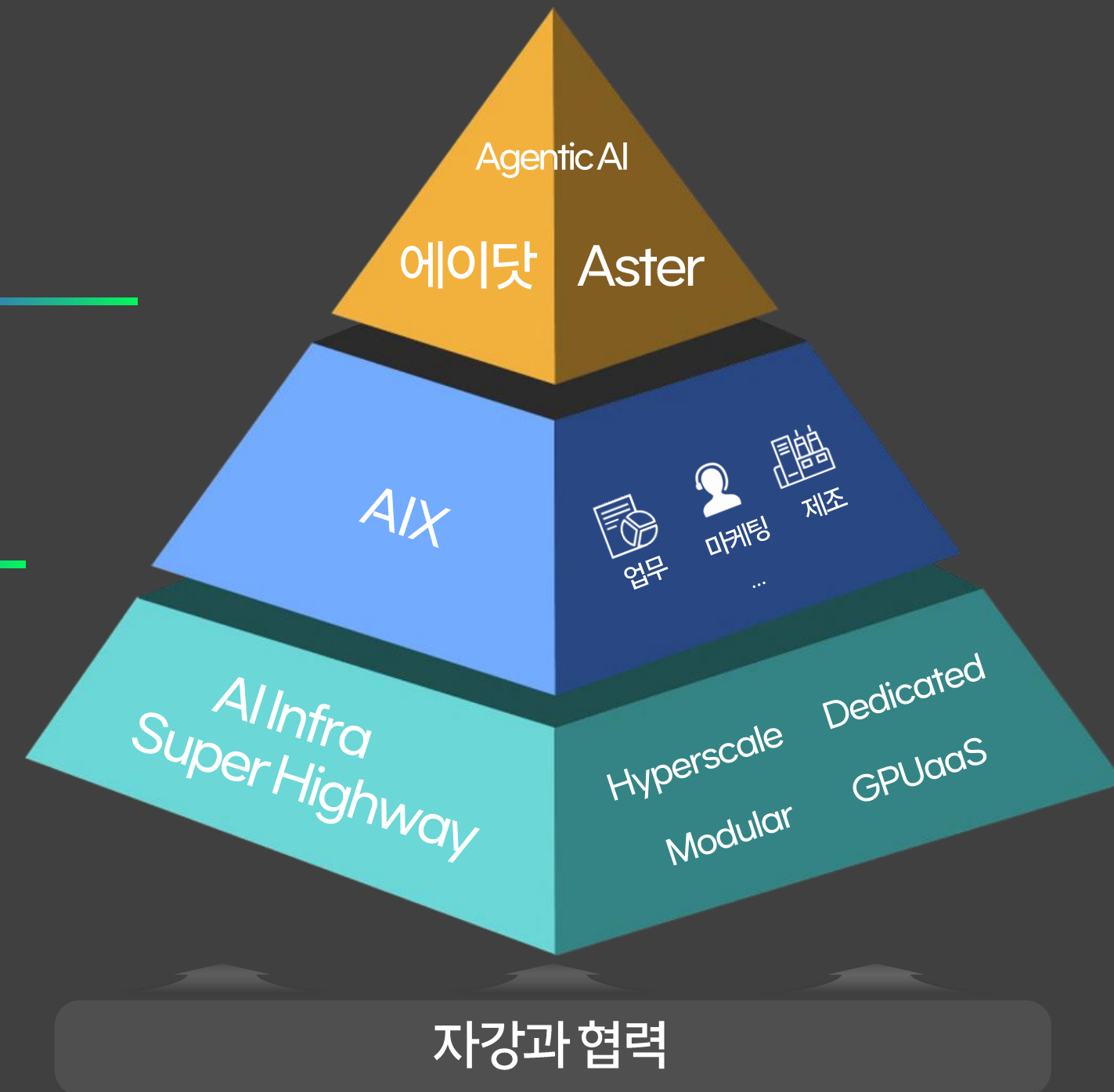


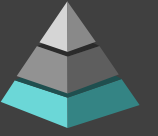
AI B2C

AI B2B

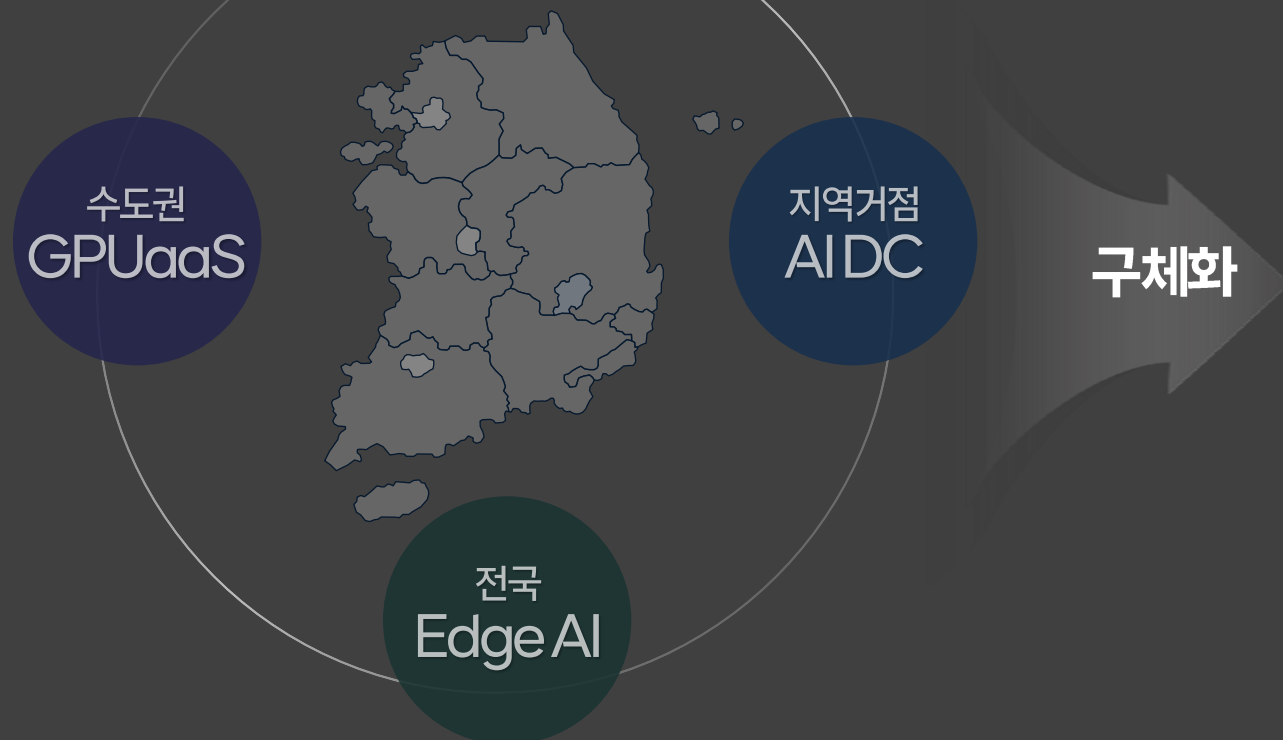
AI DC

AI 피라미드 2.0

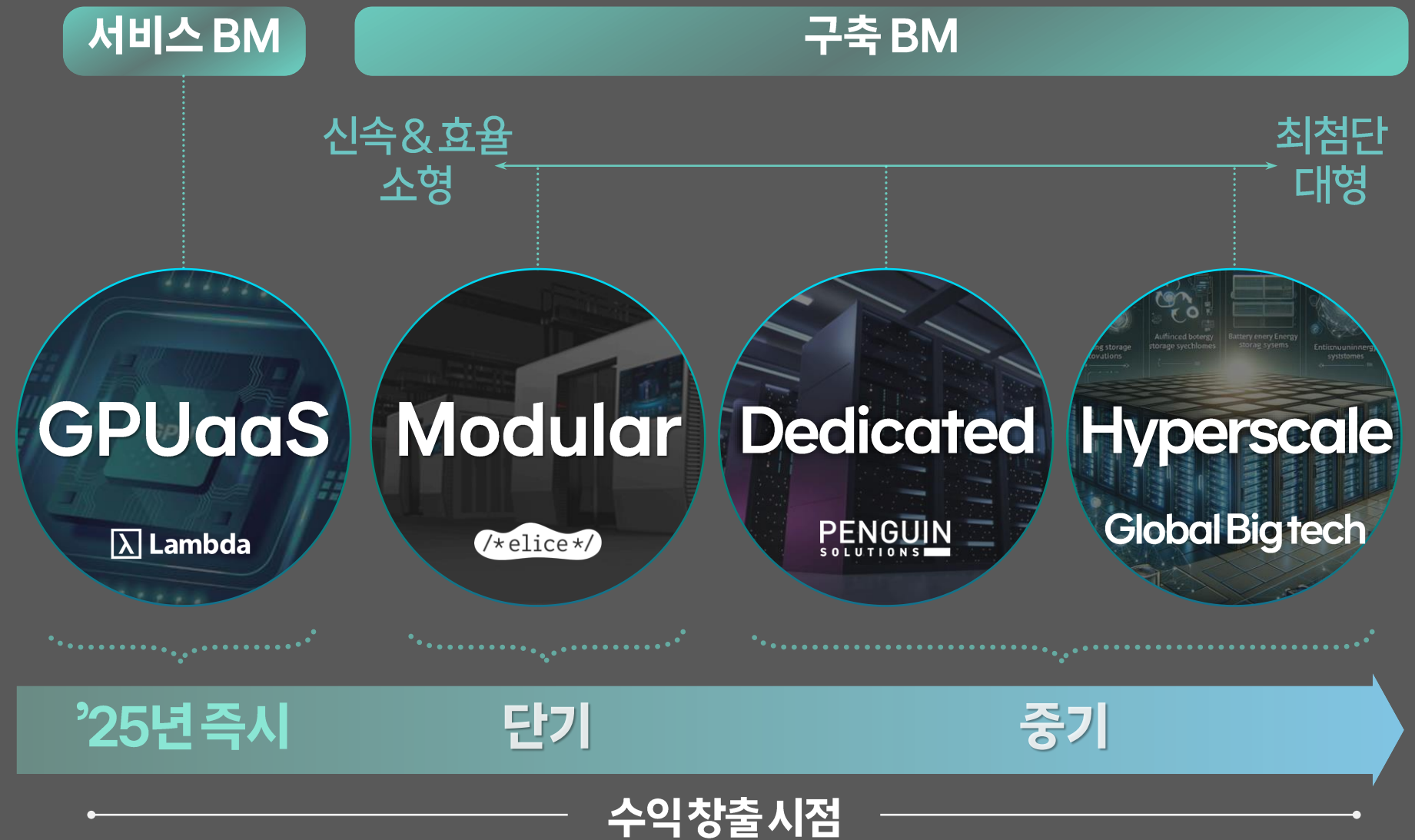


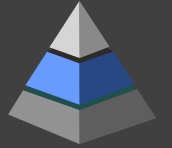


SK AI SUMMIT 2024 AI Infra Super Highway



A La Carte 형태로 모든 유형의 AI DC 수요 충족





Enterprise AI 기존 AI B2B

SK텔레콤의 AI 기술 활용

기업시장에서 필요한 상품/서비스를 만들고
기업고객에게 제공하며, 고객사의
Digital Transform을 지원하는 사업

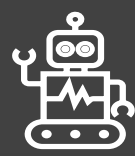
생성형AI



AI Vision



AI 로봇



AI CC



AI Data



AI 마케팅



AI Cloud 고도화

글로벌 빅테크와 전략적 협업 기반
AI Cloud 컨설팅, 보안 솔루션 등 부가가치 제공

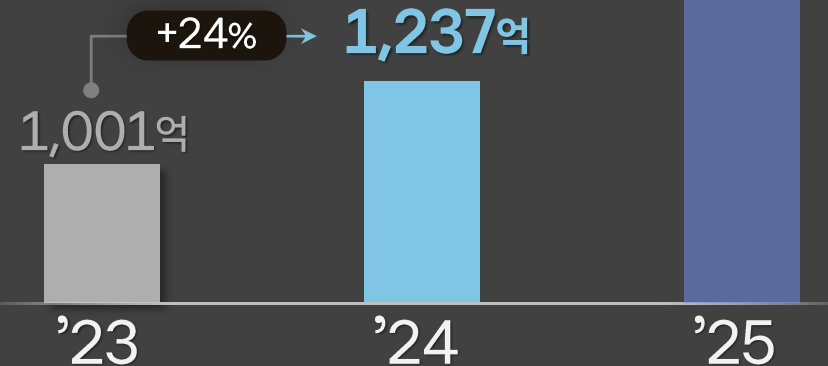
지속적인 고성장 추구



※ AI Cloud 매출

(단위: 원)

두 자릿수 성장률 목표



AI Use Case 발굴

AI Agent로 SK그룹의 일하는 방식 혁신 및
이를 사업화 하여 B2B 매출 창출

A.Biz

일상 업무 전반의
일하는 방식을 AI로 전환

A.Biz
PROFESSIONAL

법무, 세무, HR, PR
전문영역 특화 기능 제공

마케팅 AI

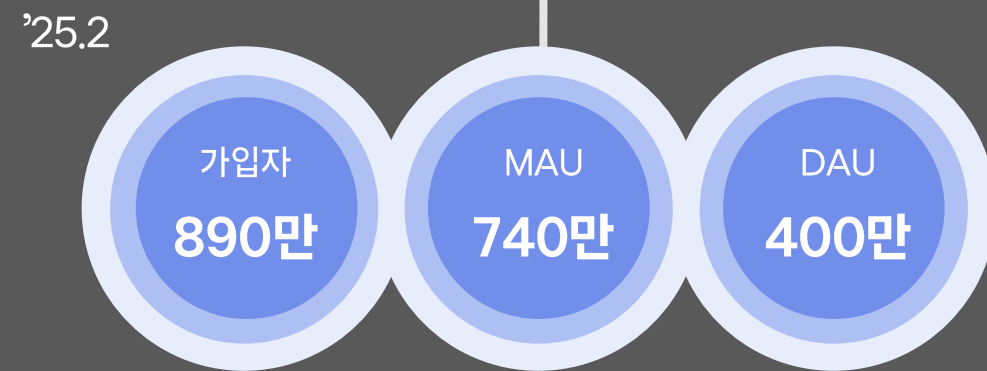
마켓 인텔리전스 등
프로세스 효율성 향상

제조 AI

공장 자동화 등 제조영역
Physical AI 기반 생산성 혁신



국내 No.1 AI 서비스 - 에이닷



에이닷 전화 고도화

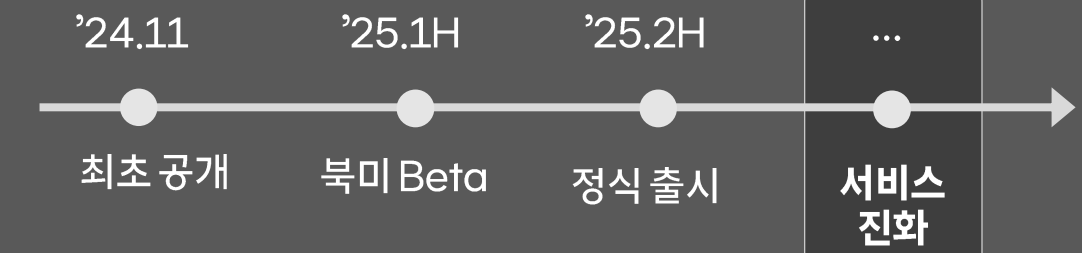
Agent 서비스로 진화

Top LLM 파트너십 강화

Divergence 확장

에이닷 수익화 기반 마련

완결형 Global AI 에이전트 - 에스터



Telco 역량 기반 Global 확장



Telco 고유의 자산과 서비스 경험 기반
고객성향, Needs 파악

로컬 서비스 제휴 서비스 연동



Plan에서 Action까지 이어지는
일상의 Navigator

aster

AI 역량 확보를 위한 자강 및 협력 체계 지속

| 자강 (自強) 노력 지속 |

A.X 4.0

고성능 고효율
한국어 특화 LLM



추가 학습 노하우



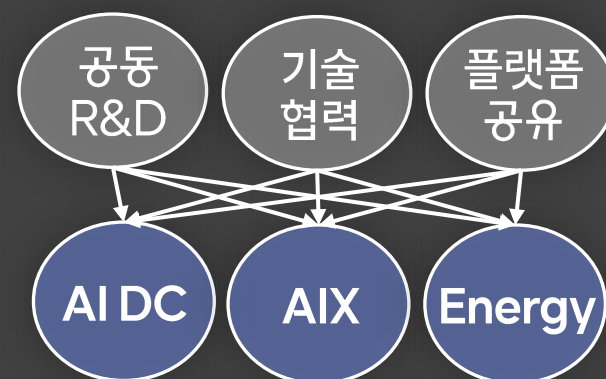
그룹사 고유 Data



Telco/통화 기반

SK AI R&D 센터

SK telecom SK 주식회사 SK hynix
SK broadband SK innovation SK bioscience



SK 그룹 전체의 역량 결집

| 협력 (協力) 체계 강화 |



**GLOBAL TELCO
AI ALLIANCE™**

Agentic AI & AI Infra
협업 영역 확대

대한민국 대표 혁신 AI 기업

K-AI Alliance

사업·기술 공동 개발 & 협력
한국형 AI 생태계 구축

ANTHROPIC perplexity
Lambda PENGUIN
SOLUTIONS

Global AI Top Player
선제적 투자 & 파트너십 지속

기업가치 제고

AI Value-up with ESG

ESG 비전

DO THE GOOD AI

DO AI AI로 통신과 기술의 새로운 경쟁력을 높이면서

THE AI 투명한 원칙 하에 믿고 사용할 수 있도록 하며

GOOD AI AI로 세상에 긍정적 기여를 하도록 ESG 경영 추진

 **Environment**

AI를 접목한 친환경 솔루션



**AI 기반
Energy saving**



Net Zero
AI로 배출량 증가분 상쇄

 **Social**

AI 기술 기반 사회적 가치 창출



AI Care
AI 기반 취약계층 케어,
AI격차 해소



AI Safety
AI 보이스피싱 예방,
스팸 필터링, AI라이프 케어

 **Governance**

거버넌스 체계 강화

T·H·E·AI

**AI 거버넌스 고도화
및 대외 Comm. 강화**



이사회 중심 독립 경영
AI 전문성 보유,
5대 위원회 실질적 역할



DJSI World 지수 편입
(전세계 통신사 중 7개)



ESG 등급 AA



한국ESG기준원 종합 A 등급

○/I와 AI를 통한 기업가치 제고

| 기업가치 제고 계획 |

※ '24.10월 공시

| 자본효율성 |

ROE 10%+

(2026년)

| 주주환원 |

연결 기준 조정
당기순이익
50%+

(FY2024 ~ 2026)

| AI Vision 2030 |

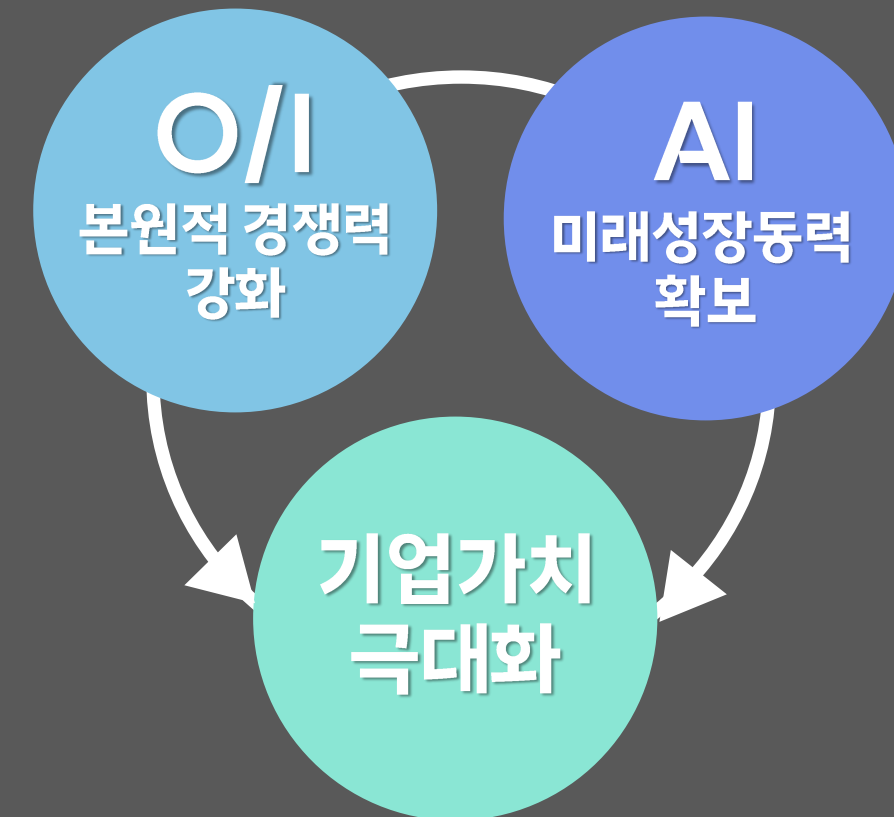
총매출 30조원
AI 비중 35%

(2030년)

효율성 개선 기반, 안정적 주주환원과 동시에
AI 성장투자를 통한 미래 성장동력 확보

| ○/I + AI로 기업가치 극대화 |

○/I와 AI의 궁극적 목표는 기업가치 제고



수익성 향상과 신성장을 통한 기업가치 제고

AI Infra Super Highway로
‘한국형 AI 생태계’를 리드하는 SK텔레콤