

안녕하세요 SK텔레콤입니다.

2025년 6월 25일자로 아래와 같이 SK텔레콤 개인정보처리방침이 일부 변경됩니다.

1. 변경 상세

1-1. (필수) 개인정보의 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

서비스명	변경 전	변경 후
비즈링 CMS	(신규)	- 수집·이용 목적: 비즈링 CMS 로그인 및 서비스 운영 - 수집 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, ID, 비밀번호 - 보유 및 이용 기간: 서비스 해지(회원 탈퇴) 시점까지(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
	(신규)	- 수집·이용 목적: 비즈링 서비스 이용 관리 - 수집 항목: 이름, 전화번호, 생년월일 - 보유 및 이용 기간: 서비스 해지(회원 탈퇴) 시점까지(단, 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간)
채팅+ PC버전	- 수집·이용 목적: 수신 메시지의 분석 및 자동 카테고리 분류 결과 게시 - 수집 항목: 문자 메시지에 포함된 정보(메시지ID, 문자 상대방 연락처, 전화번호, 문자기록, 문자 메시지 본문에 개인정보 항목이 포함된 경우 해당 정보), 수집된 정보를 활용해 생성된 부가정보: AI 분류 태그 등 서비스가 이용자에게 제공한 정보 - 보유 및 이용 기간: 서비스 이용·제공 기간 (단, 회원 탈퇴 후 회원의 재인증시 이어쓰기를 지원하기 위해 30일 간 개인정보가 보관됨)	(삭제)

	<ul style="list-style-type: none"> - 수집·이용 목적: 메시지 분류 정보(태그) 정확도 확인 및 기능 향상 목적 - 수집 항목: 수정 요청된 메시지 분류 정보(태그), 해당 메시지 본문 (개인정보 항목이 포함된 경우 해당 항목) - 보유 및 이용 기간: 서비스 이용·제공 기간 (단, 회원 탈퇴 후 회원의 재가입후 이어쓰기를 지원하기 위해 30일 간 개인정보가 보관됨) 	(삭제)
--	---	------

1-2. (선택) 개인정보의 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

서비스명	변경 전	변경 후
채팅+ PC버전	(추가)	<ul style="list-style-type: none"> - 수집·이용 목적: 수신 메시지의 분석 및 발신 번호 분석 정보 게시 - 수집 항목: 문자 메시지에 포함된 정보(메시지ID, 문자 상대방 연락처, 전화번호, 문자기록, 문자 메시지 본문에 개인정보 항목이 포함된 경우 해당 정보), 수집된 정보를 활용해 생성된 부가정보: AI 프로필 등 서비스가 이용자에게 제공한 정보 - 보유 및 이용 기간: 서비스 이용·제공 기간 (단, 회원 탈퇴 후 회원의 재인증시 이어쓰기를 지원하기 위해 30일 간 개인정보가 보관됨)

1-3. 기본적인 서비스 제공을 위해 다른 기관으로부터 제공받는 정보

서비스명	변경 전	변경 후
SurPASS (AI 보이스피싱 피해탐지 API)	<ul style="list-style-type: none"> - 제공자: 중소기업은행 - 제공받는 항목: 보이스피싱 노출 위험 휴대폰번호 - 수집 및 이용 목적: AI모델 활용 보이스피싱 의심번호 조회 - 보유 및 이용 기간: 요청 처리 후 즉시 파기 	<ul style="list-style-type: none"> - 제공자: 중소기업은행, 롯데카드(주), 하나저축은행 - 제공받는 항목: 보이스피싱 노출 위험 휴대폰번호 - 수집 및 이용 목적: AI모델 활용 보이스피싱 의심번호 조회 - 보유 및 이용 기간: 요청 처리 후 즉시 파기

1-4. 개인정보 처리위탁

서비스명	변경 전	변경 후
비즈링 CMS	(신규)	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 인크로스(주) - 위탁 업무 내용: 비즈링 CMS 시스템 운영, 유지보수 및 고객 지원
Telco 요약항목서 비스	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 통신대안평가(주) - 위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 - 재위탁 협력 회사: 코리아크레딧뷰로(주), 피에프씨티테크놀로지스(주), 바리코퍼레이션(주) - 재위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 통신대안평가(주) - 위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 - 재위탁 협력 회사: 코리아크레딧뷰로(주), 피에프씨티테크놀로지스(주), 바리코퍼레이션(주), (주)경남은행, (주)LG 유플러스 - 재위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무
	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 통신대안평가(주) - 위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 - 재위탁 협력 회사: (주)에잇퍼센트, (주)에스비아이저축은행, (주)바로크레디트대부, 씨니캐피탈대부(주), (주)저스트인타임대부, 롯데카드(주), 신한카드(주), SC제일은행(주), (주)국민은행, 케이뱅크, (주)케이비캐피탈, 케이비저축은행(주) - 재위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 통신대안평가(주) - 위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무 - 재위탁 협력 회사: (주)에잇퍼센트, (주)에스비아이저축은행, (주)바로크레디트대부, 씨니캐피탈대부(주), (주)저스트인타임대부, 롯데카드(주), 신한카드(주), SC제일은행(주), (주)국민은행, 케이뱅크, (주)케이비캐피탈, 케이비저축은행(주), (주)케이비국민카드 - 재위탁 업무 내용: 개인(신용)정보 제3자 제공 동의서 징구 및 처리업무
SKT 엔터프라이즈	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: SK(주) - 위탁 업무 내용: 서비스 운영 - 재위탁 협력 회사: (주)대원씨앤씨, 행복ICT, (주)프레임아웃 - 재위탁 업무 내용: SKT Enterprise 운영/개발 (상품관리 I/F, 온/오프라인 이벤트, 상품담당자 서비스, Admin Portal, 통계 보고서, 고객 VOC 대응 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: SK(주) - 위탁 업무 내용: 서비스 운영 - 재위탁 협력 회사: (주)대원씨앤씨 - 재위탁 업무 내용: SKT Enterprise 개발 운영, 고객 DB 관리 및 통계 산출 등

	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: NICE 평가정보(주) - 위탁 업무 내용: 회원가입 및 인증을 위한 본인 확인 	(삭제)
	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: F&U신용정보(주) - 위탁 업무 내용: 미납 요금에 대한 채권 추심 및 추심 업무 관련 고객 상담 	(삭제)
	(추가)	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)아메바 - 위탁 업무 내용: SKT Enterprise 운영 기획 업무, 이벤트/컨텐츠 기획 및 운영, Admin 관리, 통계 분석, 고객 의견 응대 등
SurPASS (AI 보이스피싱 피해탐지 API)	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 코리아크레딧뷰로(주) - 위탁 업무 내용: SK텔레콤이 제공하는 AI 보이스피싱 피해탐지 API에 대하여 이용기관 간 중계 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: 코리아크레딧뷰로(주), NICE 평가정보(주) - 위탁 업무 내용: SK텔레콤이 제공하는 AI 보이스피싱 피해탐지 API에 대하여 이용기관 간 중계 및 운영
T 우주 구독 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)소프트웍스 - 위탁 업무 내용: T 우주 Frontend 개발/운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)소프트웍스 - 위탁 업무 내용: T 우주 Frontend, 회원/상담/전시/추천마케팅 Backend, BFF(Backend-For-Frontend) 개발/운영
T 우주 파트너스	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)소프트웍스 - 위탁 업무 내용: 회원/상담/전시/추천마케팅 Backend 개발/운영, BFF(Backend-For-Frontend) 개발 	(삭제)
PASS 인증서	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)아톤 - 위탁 업무 내용: PASS인증서의 이용 기관 간의 연동 중계 업무 - 재위탁 협력 회사: 베스핀글로벌(주) - 재위탁 업무 내용: PASS인증서의 이용 기관 간의 연동 중계 업무를 위한 Cloud 서버 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 위탁 협력 회사: (주)아톤 - 위탁 업무 내용: PASS인증서의 이용 기관 간의 연동 중계 업무 - 재위탁 협력 회사: Amazon Web Services Inc. - 재위탁 업무 내용: AWS 운영환경 내에서 개인정보 저장 및 처리

1-5. 수집한 개인정보의 제3자 제공

서비스명	변경 전	변경 후
본인 확인 서비스	(추가)	- 제공받는 자: 본인확인 이용기관(1)(별첨1)(팝업)
	(추가)	- 제공받는 자: 본인확인 이용기관(2)(별첨1)(팝업)
SKT 엔터프라이즈	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: (주)위즈네트 - 개인정보 제공 항목: 이름, 회사명, 휴대폰 번호, 이메일 주소 - 제공받는 자의 이용 목적: IoT서포트 Open House 서비스 제공 - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간:서비스 이용·제공 기간, 서비스 해지 후 6개월 동안 보유(단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름 <ul style="list-style-type: none"> ㄱ. 법령에서 따로 정한 경우 해당 기간 ㄴ. 요금 미·과납 및 요금 관련 분쟁이 있을 경우 해결 시점까지) 	(삭제)
SurPASS (AI 보이스피싱 피해탐지 API)	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: 중소기업은행 - 개인정보 제공 항목: 보이스피싱 노출 위험 휴대폰 번호, 보이스피싱 노출 위험 등급 - 제공받는 자의 이용 목적: 이용자의 보이스피싱 피해 차단 - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 이용목적 달성 후 파기 	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: 중소기업은행, 롯데카드(주), 하나저축은행 - 개인정보 제공 항목: 보이스피싱 노출 위험 휴대폰 번호, 보이스피싱 노출 위험 등급 - 제공받는 자의 이용 목적: 이용자의 보이스피싱 피해 차단 - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 이용목적 달성 후 파기

PASS 지갑	(추가)	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: 행정안전부 - 개인정보 제공 항목: 성명, 생년월일, 성별, 내외국인구분, 휴대폰 번호, 모바일 광고 ID(안드로이드: AAID, iOS: IDFA) 또는 앱 제공자 식별자(IDFV), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 약관동의정보 - 제공받는 자의 이용 목적: 전자문서지갑 발급(생성) - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 서비스 해지 시점까지
	(추가)	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: 행정안전부 - 개인정보 제공 항목: 성명, 휴대폰 번호, 암호화된 동일인 식별정보(CI) - 제공받는 자의 이용 목적: 국민비서 알림·고지 서비스 민원 사무 처리 - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 서비스 해지 시점까지
	(추가)	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자: 한국고용정보원 - 개인정보 제공 항목: 암호화된 동일인 식별정보(CI) - 제공받는 자의 이용 목적: 사용자 일치 여부 확인 및 고용24 서비스 제공 - 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 서비스 해지 시점까지

1-6. 의견 수렴 및 불만 처리

서비스명	변경 전	변경 후
비즈링 CMS	(신규)	<ul style="list-style-type: none"> - 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 1588-6587(유료) - 사이버 상담: 홈페이지(www.bizring.kr) > 상담하기

1-7. 개인정보 보호책임자 및 담당자

서비스명	변경 전	변경 후
비즈링 CMS	(신규)	<ul style="list-style-type: none">- 개인정보보호책임자: 나경환 본부장- 개인정보보호담당자: 임지훈 부장- 소속부서: Ad&New솔루션팀- 이메일 주소: skt.privacy@sk.com- 전화번호: SK 텔레콤 휴대폰에서 114, 1599-0011(유료)

2. 본문 내 업체명 변경

- SCI평가정보(주) -> 서울평가정보(주)