

## SK Telecom Compliance 정책

SK텔레콤은 지난 20여년 간 급변하는 경영 환경에 선도적으로 대응하고 경영 활동 전반에 수반되는 고객, 시장, 산업 생태계 및 사회 전반의 눈높이에 부합하는 경영활동을 위한 다양한 노력을 전개하여 왔습니다.

### 가. 정책 Vision

이제 SK텔레콤 컴플라이언스의 사명은 최소한의 법령준수 또는 시장 내의 공정경쟁에 한정하지 않고, 사업과 관련한 모든 법령과 규제 및 시장의 요구에 선도적으로 부응하며, 고객과 사회의 행복과 편익을 보장하는 기업 경영의 근간 역할을 수행하는 것입니다. 이에, SK텔레콤은 ICT 패밀리 차원에서 위와 같은 새로운 컴플라이언스의 사명을 실현하기 위하여, 보다 체계적이고 고도화된 컴플라이언스 정책 비전과 실행체계의 끊임없는 진화를 통하여, 시장과 사회로부터 사랑받는 AI시대 글로벌 선도 기업으로 성장해 나갈 것입니다.

위와 같은 사명에 따라, SK텔레콤의 컴플라이언스의 개념과 범위도 기존의 공정거래 리스크 대응 차원을 넘어 사회 전반의 높아진 요구 수준에 폭 넓게 부응하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위한 경영 활동에서 요구되는 준법 통제 전체 영역으로 확장되고 있습니다. 이에 따라, 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 도입 20년의 성과를 토대로 시스템 기반의 프로세스, 준법 콘텐츠와 조직운영 체계 등 전체적인 준법경영 체계를 확립하였습니다. 나아가, SK텔레콤은 이에 만족하지 않고, 변화하는 경영환경과 글로벌 AI Company로 거듭나는 성장 방향에 맞추어 지속적으로 컴플라이언스 체계를 혁신하고 고도화 할 것 입니다.

### 나. 적용범위

본 정책은 회사의 모든 임직원의 경영 활동에서 아래 범위는 물론, 사회 전반의 눈높이까지 고려하여, 포괄적으로 적용되며, 고객, 파트너 등 외부 이해관계자에도 본 정책의 준수를 기대합니다.

이에 따라, SK텔레콤의 Compliance정책 적용 범위는 가능한 한 폭 넓은 준법영역 준수와 시장과 사회의 요구에 부응하는 Standard 고도화 등을 기본 전제로 다음과 같은 9대 영역에 대한 컴플라이언스 정책의 적용범위로 정한다.

이에 따라 본 정책의 우선 적용 범위인 9대 분야는 공정거래, 전기통신사업, BR 및 하도급, 정보보호, 안전보건, 인사노무, 반부패, 지식재산권, 기업지배구조이다.

<p>공정 거래</p>	<p>불공정거래, 부당한 공동행위(담합) 내부거래 시장지배적 지위 남용 기업결합 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」 및 관련 제법령의 준수</li> <li>• 이를 위한, 사업수행상의 모든 사안에 대한 사전 검토 수행</li> <li>• 수행중인 사업의 확대, 변경에 있어서의 위반 요소에 대한 상시적인 예방 점검과 개선조치 실행</li> </ul>
------------------	--	--

<b>특별 법령</b>	<b>표시·광고, 전자상거래, 약관규제 대리점법,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별 이해관계 상충 등의 갈등요인에 대한 선제적 개선 활동과 시스템 구축</li> <li>• 고객과 파트너에 대한 이해관계를 최우선적으로 고려하는 Standard 수립</li> </ul>
<b>BR 및 하도급</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대중소기업 상생, 부정경쟁방지 및 영업비밀보호 및 하도급 거래 공정화 관련 제법령의 준수</li> <li>• 경영 및 사업 수행상의 Partner와의 다양한 갈등과 분쟁을 예방·조정하여, 산업 생태계 내 상생을 도모</li> </ul>
<b>지식재산권</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상표, 특허, 저작권 관련 제법령의 준수</li> <li>• 사업 수행과정의 지식재산권 침해 예방, 당사 지식 재산권의 침해에 대한 권리 보호 및 관련 산업 생태계 상생활동 수행을 통한 회사의 지식재산 가치 극대화</li> </ul>
<b>전기통신사업</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기통신사업, 이동전화 단말 유통, 정보통신공사 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 관련 제법령의 준수</li> <li>• 기간통신 사업자로서 법령 준수와 이용자의 이익을 저해하지 않는 상품과 서비스 경쟁력 지속 강화</li> </ul>
<b>정보보호</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보보호, 신용정보와 위치정보 이용 및 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 관련 법령 및 통신비밀보호법 등의 제반 법령의 준수</li> <li>• 사업 수행과정의 정보보호 침해 요인에 대한 예방과 대응체계 고도화 지속</li> </ul>
<b>안전보건</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「산업안전보건법」, 「중대재해 처벌에 관한 법률」 등 제반 법령의 준수</li> <li>• 구성원의 안전 보건 수준 제고와 사업장의 안전관리 고도화로 각종 재해발생 최소화</li> </ul>
<b>인사노무</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「근로기준법」 및 근로자 고용, 채용, 파견근로자, 고용관련   제 법령 및 장애인고용과 최저임금에 관한 제법령의 준수</li> <li>• 위의 법령 준수를 통한 건전한 노사 문화 정착</li> </ul>
<b>반부패</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부패방지관련 법령, 국가 및 지방자치단체를 당사자로 하는 계약관련 제법령의 준수</li> <li>• 구성원에 대한 행동 강령 제시 및 제반 범위반과의 연계 차단</li> </ul>
<b>기업지배구조</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「상법」, 「자본시장과 금융투자에 관한 법률」 등 관련 제법령의 준수</li> <li>• '이사회 경영'에 기반한 Governance 투명성의 지속 제고</li> </ul>

## 다. Compliance 거버넌스

SK텔레콤은 이사회와 감사위원회의 총괄 아래 CEO를 비롯한 CGO(Chief Governance Officer), CLO(Chief Legal Officer) 등 주요 최고 경영진의 강력한 리더십과 최고의 전문성을 확보한 조직운동을 통한 ICT Family차원의 통합적인 준법경영을 수행하고 있습니다. 상법과 공정거래법 등 관련 법령에 따라 CLO를 이사회에 임명에 의하여 준법지원인으로 임명하였으며, CEO의 임명에 따라 자율준수 관리자 역할까지 부여하여 전문성 기반의 강력한 실행력과 효과적인 Compliance 거버넌스 체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

## 라. Compliance 관리체계

### (1) 관리체계의 구성

SK텔레콤(주)은 네트워크 인프라, 데이터, 서비스 영역에서 법령이 정한 수준 이상의 최신, 최선의 보안 시스템과 프로세스를 적용해 운영하고 있습니다. 또한, SK텔레콤(주) 전사 통합 리스크 관리체계에서 핵심 리스크 관리 영역으로 포함되어 관리하고 있습니다.

### (2) 관리 영역별 핵심 실행과제

<b>Process &amp; System</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100% 사전검토 Process 확보 및 High Risk 영역에 대한 「상시점검→사후조치→대응/예방 혁신」의 Full- Cycle 체계 구축 ⇒ Risk Filtering 및 대안제시/재발방지의 선순환 구조 실행중</li> <li>· ICT 기술을 활용한 System을 활용한 고도화된 Risk 추출 및 선제 대응 지향</li> </ul>
<b>Contents &amp; Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전통적 공정거래 영역(일반법/특별법), 회사 고유 Risk 영역(기간통신사업 법령), 반부패 및 준법경영 일반 영역 (중대재해 및 정보보호, IPR 등) 및 문서관리 관련, 실질적/구체적 매뉴얼/지침 등 Risk 예방 Tool 확보/활용</li> <li>· Compliance 판단의 기준은 단순한 위법과 규제 Risk 해당 여부를 넘어, 사회적 용인 여부까지도 판단의 기준으로 활용</li> </ul>
<b>Organization &amp; Operation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 본부급 Compliance전담조직 및 법무조직 협력을 통한 강력한 리더십 확보 및 준법경영 전체 영역에 대한 Risk 최소화 경영활동 수행</li> <li>· 전담조직 역량 기반, ICT Family 통합 Compliance 체계 수립·운영을 통한 Family 전체의 Compliance관련 역량 상향 평준화 및 Risk 대응력 강화</li> </ul>

### (3) 규범준수 경영시스템 인증

SK 텔레콤(주)은 위와 같은 Compliance 체계에 대한 탄탄한 기초가 그 근간이며, '23 년에도 이에 대한 공신력 높은 기관으로부터 대외적인 인정을 받았습니다. 경영전반을 아우르는 준법영역 전반에 대한 규범준수 경영시스템 국제표준 (ISO37301)인증 획득하였습니다. 이는 국내 통신사 중 최다 범위인 9 개 준법영역을 인증 받았으며, 이로써, 국내 통신사 최초로 ISO37001(부패방지경영시스템)과 ISO37301(준법경영시스템 인증)을 동시에 획득하였습니다.

## 마. 임직원의 Compliance 의무

### (1) 공정거래 제법령의 준수

임직원은 모든 경영활동이 사회적·윤리적으로 용인될 수 있도록 공정거래 및 공정경쟁 의무를 준수한다.

#### ① 부당한 공동행위의 금지

임직원은 다른 사업자와의 부당한 공동행위를 하지 아니하며, 부당한 공동행위를 목적으로 하는 단체, 조합 등을 결성하거나 이에 가입하지 않는다.

#### ② 불공정거래행위의 금지

임직원은 고객, 경쟁자, 파트너의 이해관계 및 시장 경쟁 촉진을 저해하는 법령이 규제하는 일체의 불공정거래행위를 하지 않는다.

#### ③ 시장지배적지위의 남용금지

임직원은 통신시장에서의 지배적 지위를 남용하여, 거래조건을 부당하게 설정하거나, 다른 사업자의 사업활동과 시장진입을 방해하거나, 소비자의 이익을 해칠 우려가 있는 행위를 하지 않는다.

#### ④ 공정거래 관련 특별법령의 준수

임직원은 표시·광고, 전자상거래, 약관규제, 대리점 거래 등 관련 법령에서 고객 및 대리점과의 거래 전반에서 제 규정을 준수하고, 고객의 편익과 대리점의 성장에 기여한다.

### (2) BR Risk 최소화 및 하도급 규정 준수

임직원은 파트너를 동반자적 관점에서 진정한 파트너십 구축, 공정하고 합리적인 업무처리를 통하여 파트너와의 상생/협력을 도모하고, 상호 신뢰 구축에 매진한다.

아울러, 임직원은 사회적 눈높이까지 감안한 BR Risk 예방 노력을 경주하며, 파트너와의 협업 전체 과정에서 서면(계약서·공문·이메일 등) 업무처리를 원칙으로 한다.

### (3) 지식재산권 규정 준수 및 권리 보호·확보

임직원은 사업수행에 있어, 파트너의 지식재산권 침해 등 상표, 특허, 저작권 관련 제법령의 준수하며, 당사 지식 재산권의 확보 및 침해에 대한 권리 보호 절차는 회사 Compliance 전담 조직의 가이드에 따른다.

위의 공정거래 제 법령, BR Risk 최소화 및 지적재산권 규정의 준수 및 예방/대응과 관련된 업무 수행은 Compliance 전담조직의 책임하에 독립적인 업무 권한과 위임에 따라 수행된다.

### (4) 기타 일반 법규 및 규정 준수

임직원은 위의 제 법령이외에도, 전기통신사업관련 법령, 정보보호 관련 법령, 인사노무 관련 법령, 부패방지관련법령 및 상법, 자본시장과 금융투자예 관한 제 법령에서 금지하는 행위를 하지 않는다.

본 (4)항의 법규 및 규정 준수는 회사의 분야별 전담 조직과 Compliance 전담부서 간의 상시적인 협업을 통하여, 예방과 대응활동이 수행된다.

### (5) 법규 및 규정의 준수를 위한 임직원의 일반 행동 규범

- ① 임직원은 수행업무 전반에 있어, 회사의 윤리규범, 문서관리규정 등 각종 사규 및 내부 규정을 숙지하고 준수한다.
- ② 임직원은 위의 법규와 규정 준수를 위한 전담조직의 각종 예방 및 점검 활동, 각종 대응 활동에 있어 최선의 업무 협력을 다하여야 한다.
- ③ 임직원은 위의 법규 또는 규정 등의 위반행위 사실을 발견하거나 그러한 우려가 있을 경우 즉시 자율준수관리자에게 이를 신고 또는 보고하여야 하며, 위와 같은 위반행위에 관여하거나 협조하여서는 아니된다.
- ④ 임직원은 규제기관의 수·조사 과정에서 자율준수관리자의 가이드에 따라 법적인 절차 등에 협조하여야 하며, 조사방해 또는 증거인멸 행위로 오인 받을 수 있는 행위를 하지 않는다.

## 바. Compliance 전담 조직의 업무 권한과 의무

### (1) Compliance 예방·점검·교육 활동 지속

- ① Compliance 전담 조직은 상시적으로 Compliance Risk 예방을 위한 예방 점검 활동을 수행하여, 리더의 책임하에 개선 사항을 도출하여 실행하여야 하며, 이후 현장조직이 자율적으로 점검과 개선을 시행할 수 있도록 지원하여야 한다.
- ② 또한, 정기/비정기적으로 관련 법령과 규제사항에 대한 교육을 병행하여 시행한다.
- ③ 자율준수관리자는 원활한 활동을 위하여 다양한 실행지원 가이드와 Tool-kit 을 지속적으로 현행화하여, 현장에 상시적으로 제공하여야 한다.

## (2) Risk 사안 전건에 대한 사전협의 제도

임직원은 업무를 수행함에 있어 다음 각 호의 사항에 대하여 Compliance 또는 법무부서의 사전검토 및 협의를 거쳐야 한다.

- ① 부당한 공동행위, 불공정거래행위, 시장지배적지위남용 등 업무와 관련한 제반 법규 위반 여부가 문제되거나 해당 여부가 의심되는 사항
- ② BR Risk 여부 및 발생이 우려되는 사항
- ③ 기타 사규와 사내 규정에서 정한 사전 법적검토 대상

## (3) 임직원에 대한 보상 및 제재

### ① 보상

자율준수관리자는 Compliance Risk 예방에 기여하거나 Risk 발생시 대응에 적극적으로 참여하여 Compliance Risk 를 최소화하는데 기여한 임직원 및 부서 등에 대하여 포상규정 등 관련 사규에 따라 포상을 요청할 수 있다.

### ② 제재

#### 가. 제재 사유

자율준수관리자는 징계규정 등 관련 사규에 따라 해당 부서 및 임직원에 대한 제재를 요청할 수 있다. 해당 사유는 임직원의 법률 위반 행위 및 이에 대한 반복, 사전협의 미진행 또는 협의사항 미준수 등 제반 법규 및 본 규정 위반으로 회사의 명예 실추, 금전적 손실 발생 또는 규제 기관으로부터 제재를 받은 경우

#### 나. 제재의 종류

전항의 제재 사유가 발생한 경우 자율준수관리자는 위반정도 및 파급효과에 따라 해당 임직원 또는 부서에 대하여 사규에 따라, 시정요구, 구두·서면 경고 및 재발방지 교육 및 징계규정 등 관련 사규에서 정한 절차와 방식에 따라 인사위원회에 해당 임직원의 징계를 요구할 수 있다.

## (4) 보고체계 및 문서관리

### ① 보고체계

자율준수관리자는 Compliance Program 의 전반적인 운영상황에 대하여 이사회에 보고하여야 하며, 이 보고는 준법지원인의 이사회 보고로 대체할 수 있다.

### ② 문서관리

자율준수관리자는 Compliance 업무수행과 관련된 보관 문서의 내용 및 관리 방안을 제시하고, 문서관리규정에 따라 체계적으로 관리·감독·보관하여야 한다.

임직원은 과련 사규와 규정에 따라, 회사의 영업비밀을 포함한 각종 정보, 문서를 보호하고 관리하여야 한다.

(5) 중장기 목표기반 지속적인 Compliance 수준 향상 매진

SK텔레콤 및 SK ICT Family는 지속적인 회사의 Compliance 수준 제고를 위하여, 분야별 중장기 목표를 수립하고, 이의 달성을 위하여 지속적으로 노력한다.

부 칙 (2024년 1월 1일)

본 정보보호 정책은 2024년 1월 1일 부로 시행한다.

SK텔레콤(주) 대표이사 사장 유영상



\* SK텔레콤(주)는 사규관리규정에 따라 본 정보보호 정책을 업데이트하고, 정보보호 이행 정도의 향상을 위해 본 정책을 수행하고 대내·외적으로 공개합니다"